

## Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem portalu viem.pl

### § 1

Niniejszy Regulamin Świadczenia usług przez Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, zwany dalej „Regulaminem”, został wydany w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ma zastosowanie do świadczonych przez Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group usług o charakterze edukacyjnym z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych.

### § 2

O ile co innego nie wynika z przepisu powszechnego, użytym w niniejszym Regulaminie terminom nadaje się znaczenie następujące:

- 1) **Vienna Life** - Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-677) przy ul. Cybernetyki 7, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056463, o kapitale zakładowym 82 000 000,00 zł w całości wpłaconym, NIP: 9511933418, REGON: 016003836;
- 2) **Portal** – administrowana przez Vienna Life strona internetowa, zlokalizowana pod adresem <https://www.viem.pl/pl/>,
- 3) **Usługa** - każda z funkcjonalności lub treści dostępnych na/za pomocą Portalu;
- 4) **Użytkownik** - osoba korzystająca z Portalu;
- 5) **Hasło dostępu** - ciąg znaków umożliwiający Użytkownikowi możliwość skorzystania z konkretnych funkcjonalności lub treści publikowanych na/za pomocą Portalu;
- 6) **Operator** - przedsiębiorca świadczący usługi teleinformatyczne dla urządzeń, z których korzysta Usługobiorca;

### § 3

1. W ramach Usług oferowanych przez Vienna Life, Użytkownik ma możliwość dostępu do treści lub funkcjonalności udostępnionych przez Vienna Life na/za pomocą Portalu.
2. Realizacja Usług następuje na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem autorskich praw majątkowych Vienna Life do treści publikowanych na/za pomocą Portalu.

### § 4

1. Ze względu na uwarunkowania technologiczne lub prawne Vienna Life może wprowadzić Usługi limitowane, do których dostęp Użytkownik uzyskuje za pomocą Hasła dostępu.
2. Aktywacja Usługi limitowanej może nastąpić w każdym momencie obowiązywania Usługi limitowanej, zgodnie z zasadami określonymi dla danej Usługi limitowanej.
3. Z chwilą udostępnienia i przekazania Użytkownikowi Hasła dostępu, Vienna Life udziela Użytkownikowi ograniczonej czasowo (okres obowiązywania Usługi limitowanej) nieodpłatnej licencji na korzystanie z Usługi limitowanej na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Usługi limitowanej.

### § 5

1. Warunkiem korzystania z Portalu jest posiadanie przez Użytkownika: (i) dostępu do sieci Internet, (ii) komputera lub urządzenia mobilnego zaopatrzonego w przeglądarkę internetową.
2. Dostęp do Usługi następuje poprzez stronę internetową <https://www.viem.pl>.
3. Z wyjątkiem Usług limitowanych, korzystanie przez Użytkownika z Portalu nie wymaga ustanowienia ani używania indywidualnego hasła dostępu.
4. Transmisja danych w ramach Portalu nie jest szyfrowana.
5. Korzystanie z Portalu jest możliwe przez 7 dni w tygodniu przez każdy tydzień w roku kalendarzowym.

## § 6

Vienna Life nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od Vienna Life, w tym w szczególności spowodowane:

- 1) działaniem siły wyższej – obejmujące m.in. strajki, katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne,
- 2) decyzją organów władzy publicznej lub aktem ustawowym lub wykonawczym do ustawy,
- 3) opóźnieniem bądź błędami w transmisji danych, wynikającymi z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania, łączy telekomunikacyjnych, awarii sieci telefonii komórkowych oraz opóźnień spowodowanych działaniem telekomunikacji lub poczty,

## § 7

1. Z ważnych powodów Vienna Life zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie zakresu Usług, jak również możliwość zaprzestania ich świadczenia. Zmiana taka będzie skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionej treści Regulaminu na stronie <https://www.viem.pl>. Do ważnych powodów należą w szczególności:
  - 1) dodanie nowej Usługi,
  - 2) rozszerzenie zakresu istniejących Usług,
  - 3) pojawienie się ograniczeń technicznych, związanych ze świadczonymi Usługami, uniemożliwiających świadczenie danej Usługi w całości bądź w części,
  - 4) wycofanie bądź zmiana zakresu Usług,
  - 5) pojawienie się nowych kanałów świadczenia usług,
  - 6) inne ważne przyczyny, związane ze zmianą warunków zewnętrznych uzasadniające zmianę.
2. Vienna Life zaleca, aby Użytkownik każdorazowo przed skorzystaniem z Usługi zapoznał się z aktualną treścią Regulaminu.
3. Vienna Life zastrzega, że z przyczyn technicznych może wystąpić przerwa w dostępie do poszczególnych Usług.

## § 8

1. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
  - 1) Korespondencyjnie - na adres Vienna Life, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego,
  - 2) Poczta elektroniczną – na adres mailowy wskazany do składania reklamacji,
  - 3) Osobiście – w siedzibie Vienna Life lub w dowolnym Biurze Obsługi Klienta Ubezpieczyciela,
2. Vienna Life rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
3. Vienna Life przekaże odpowiedź na zgłoszoną reklamację w postaci papierowej lub za pomocą poczty elektronicznej.
4. Aktualne dane telefoniczne mailowe i adresowe znajdują się w danych kontaktowych na stronie internetowej Vienna Life: [www.viennalife.pl/kontakt/](http://www.viennalife.pl/kontakt/)

## § 9

1. Za korzystanie z Usług Vienna Life nie pobiera od Użytkowników dodatkowych opłat.
2. Użytkownika obciąża koszt transmisji danych według stawek operatora, z którego usług Użytkownik korzysta.
3. Użytkownik jest zobowiązany do nieprzekazywania Vienna Life treści o charakterze bezprawnym.
4. W indywidualnych przypadkach Vienna Life może ustalić z Użytkownikiem zasady świadczenia usług na warunkach odbiegających od niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.